

Términos y Condiciones generales

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de la información, contenidos y servicios ofrecidos por **"FINANCIERA SIHUSEL", S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.**, en lo sucesivo "Sihusel" a través del sitio <https://financierasihusel.com.mx> o cualquier otro subdominio, cuyo domicilio está ubicado en Av. Acueducto 2052, piso 5, interior 38 E, Colonia Colinas de San Javier, en Guadalajara Jalisco, C.P. 44660. Toda persona que ingrese comience o realice algún registro en el Sitio Web de "Sihusel", acepta expresamente todos y cada uno de los presentes Términos y condiciones.

En todo caso, el Usuario que no se encuentre conforme con los presentes Términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web "Sihusel" y/o adquirir los Servicios que en su caso sean ofrecidos.

Asimismo, el Usuario acepta y reconoce que todos los Servicios ofrecidos por "Sihusel" a través de su página web: <https://financierasihusel.com.mx>, correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp, y redes sociales, acepta los presentes Términos y condiciones, manifestando su consentimiento para autenticarse y llevar a cabo la contratación, consulta, aclaración y/o cualquier otro acto relacionado con los Servicios de "Sihusel" a través de medios ópticos, electrónicos, digital y/o cualquier otra tecnología que las partes acuerden.

"Sihusel" no tiene responsabilidad alguna por las gestiones que el Usuario realice fuera del Sitio Web "Sihusel"

Objeto de los términos

Los presentes Términos y Condiciones tienen como objeto y finalidad regular el acceso y la utilización del Sitio Web "Sihusel" y sus medios digitales, incluyendo todo tipo de contenido o Servicio que se ponga a disposición del Usuario o por el Usuario a través del dominio: <https://financierasihusel.com.mx> o los subdominios y extensiones de dominio que la empresa considere convenientes crear para la correcta difusión de sus productos y servicios financieros.

Preautorización de créditos

La preautorización de los créditos está sujeta a que la financiera "Sihusel" realice todas las consultas necesarias para evaluar su historial crediticio y su capacidad de pago, incluyendo, la revisión de sus informes de crédito y comportamiento crediticio del solicitante, información que deberá ser debidamente validada tanto por financiera "Sihusel" como por algunas otras instituciones bancarias o crediticias.

El solicitante entiende y acepta que la preautorización no garantiza la aprobación de un crédito por parte de financiera Sihusel y que cualquier decisión de otorgamiento de crédito se tomará de acuerdo con las políticas de crédito y la normativa aplicable.

Modificaciones

El Usuario reconoce y acepta que "Sihusel" se reserva la facultad de modificar, agregar, suprimir o eliminar en cualquier momento, a discreción y sin previo aviso, la presentación, el contenido, la funcionalidad, los Servicios, y cualquier configuración que pudiera estar contenida en el Sitio Web "Sihusel". Derivado de lo anterior, "Sihusel" en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el Sitio Web "Sihusel" o el acceso a los mismos.

Relación contractual

En caso de contratación: Si el producto prevé tasas de interés moratorios o comisiones que correspondan a penalidades para el Usuario: "Incumplir tus obligaciones te puede generar Comisiones e intereses moratorios." Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio." Si el producto prevé Avalista, obligado solidario o coacreditado: "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Entidad Financiera.

El acceso y uso del Sitio Web "Sihusel", la proporción de información que a través del mismo se realice, la aceptación de estos y cualesquiera otros Términos y condiciones y en general cualquier manejo de plataforma que se dé a través del Sitio Web "Sihusel" no genera ni generará en ningún momento, relación contractual de ningún tipo entre "Sihusel" y el Usuario ni entre ninguna otra parte.

Si el Usuario deseara contratar los Servicios de "Sihusel", deberá satisfacer los requerimientos procedimentales necesarios, mediante el uso de medios electrónicos, presenciales y del tipo que sean solicitados por "Sihusel", mismos que están sujetos a aprobación por los departamentos crediticios y legales de "Sihusel" y al cumplimiento de los requisitos, condiciones e información establecidos y solicitados por "Sihusel", de manera que se finalice y formalice el proceso expresamente cuando fuere requerido y necesario.

Para créditos aplicables:

En ese sentido, "Sihusel" podrá desechar, declinar y rechazar cualquier gestión de crédito en cualquier momento del proceso sin que ello genere algún perjuicio para "Sihusel", en el sentido de que este último podrá tomar las decisiones, requerir la información, y modificar el proceso como lo considere conveniente y oportuno para cada caso en concreto, sin que ello le genere ningún perjuicio u obligación.

No se generará relación contractual ni obligación por parte de "Sihusel" alguna durante ningún momento del proceso de gestión de crédito, independientemente de la información proporcionada, y los avances logrados durante el mismo; en ese sentido, la otorgación de un Crédito solo podrá entenderse como debidamente aprobada y realizada con la legítima firma del contrato de apertura de Crédito que expresa y formalmente se firme entre "Sihusel" y el Usuario, cuando aplicare.

Uso del sitio web

El acceso en el Sitio Web "Sihusel" no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre "Sihusel" y el Usuario.

El acceso al Sitio Web "Sihusel" por parte del Usuario tiene carácter libre y, por regla general es gratuito, sin que el Usuario deba proporcionar una contraprestación para poder consultar los contenidos. Los gastos que el Usuario tenga que erogar, servicios que deba solicitar o herramientas que requiera utilizar para tener acceso al Sitio Web "Sihusel" son completamente independientes y no generarán obligación alguna en perjuicio de "Sihusel".

"Sihusel" se reserva el derecho de imponer, cuando fuere necesario y aplicare, costo por algún uso del Sitio Web "Sihusel" o de algún servicio en concreto, mismo que se informará a través de los medios que "Sihusel" considere pertinentes y sin previo aviso.

El Sitio Web "Sihusel" se encuentra dirigido a personas que cuenten con capacidad, facultades, personalidad y poderes necesarios para gestionar solicitudes de crédito, procesos para su otorgación y contratar cuando "Sihusel" lo autorice, por sí mismos o en representación de personas morales; en ese sentido, "Sihusel" se deslinda de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito. Si el Usuario fuere una persona física con actividad empresarial o persona moral, quien les inscribe y gestiona sus solicitudes y procesos de crédito deberá contar con la misma personalidad, capacidad, poderes y facultades suficientes para contratar y obligar a aquéllas en los términos de este acuerdo, el contrato que corresponda y las legislaciones aplicables. "Sihusel" podrá detener, suspender, reanudar, desechar, declinar o eliminar toda solicitud o proceso de crédito, sea el momento procedimental en el que se encuentre y sin previo aviso, cuando considere que existe algún incumplimiento a lo estipulado en este párrafo o considere innecesario continuar con aquél.

El Sitio Web "Sihusel" está dirigido principalmente a Usuarios residentes en la República Mexicana, por lo cual, "Sihusel" no asegura que el Sitio Web "Sihusel" cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el Usuario reside, visita o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el Sitio Web "Sihusel" lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo "Sihusel" ninguna responsabilidad u obligación que se pueda derivar de dicho acto.

"Sihusel" podrá administrar o gestionar el Sitio Web "Sihusel" de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes Términos y condiciones.

Almacenamiento de la información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por "Sihusel", los Usuarios deberán proporcionar determinados datos, documentos e información de carácter personal, laboral, financiero y operacional. La información será recabada,

Datos personales

El Usuario deberá completar los formularios con la información personal de manera exacta, precisa y veraz («Datos Personales»), asumiendo en todo caso la obligación de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario o conforme «Sihusel» lo solicite. «Sihusel» podrá utilizar diversos medios para identificar y analizar al Usuario, la información y documentos que le sean proporcionados. «Sihusel» podrá solicitar, en cualquier momento, todo tipo de información o documentación necesarias para tal fin.

«Sihusel» no se responsabiliza por la certeza, veracidad o legitimidad de los Datos Personales provistos por el Usuario, por lo que el Usuario garantiza y se hace responsable, en cualquier caso, de la legalidad, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados, así como de las formas y métodos de obtención de los mismos.

«Sihusel» se reserva el derecho de solicitar documentos o datos adicionales a efecto de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquel Usuario cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados.

Como Usuario del Sitio Web «Sihusel», se autoriza expresamente conforme lo señalado en los artículos 11, 12, 15, 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 19 de su Reglamento, que «Sihusel», sus funcionarios y colaboradores podrán tener acceso, uso, disposición y control de los Datos Personales proporcionados, aun aquellos considerados como sensibles, si los hubiere. Asimismo, se les autoriza para el usar, manejar, analizar, transferir y almacenar los mismos tras el otorgamiento de productos y servicios de crédito, siempre sujetándose «Sihusel» a las medidas de control y seguridad debidas, además de los esquemas de autorregulación para el manejo adecuado de los datos conforme a los artículos 57, 79 y 80 del Reglamento antes referido además de lo precisado en el aviso de privacidad.

Del Usuario

El acceso o utilización del Sitio Web «Sihusel», confiere la condición de Usuario del Sitio Web «Sihusel», por lo que quedará sujeto a los presentes Términos y condiciones, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al Sitio Web «Sihusel». Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al Usuario revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes Términos y condiciones.

Es responsabilidad del Usuario utilizar el Sitio Web «Sihusel» de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del Sitio Web «Sihusel». Además, el usuario se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del Sitio Web «Sihusel» de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes términos y condiciones, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del Sitio Web «Sihusel».

Uso de Cookies y herramientas analíticas de terceros

El acceso al Sitio Web «Sihusel» puede implicar la utilización de cookies y herramientas proporcionadas por terceros, las cuales, no sirven para analizar los servicios y optimizar el Sitio Web «Sihusel». Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario y que pueden recabar información para ingresar al Sitio Web «Sihusel», almacenar las preferencias del usuario, así como la interacción que este tenga con el Sitio Web «Sihusel». La información recabada por las cookies y herramientas será utilizada para mejorar el Sitio Web «Sihusel», detectar errores y establecer posibles necesidades del Usuario; lo anterior a efecto de ofrecer a los usuarios servicios y contenidos de mejor calidad, hecho que no implicará en ningún momento la obtención de datos personales sin el consentimiento del Usuario. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el Usuario no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el USUARIO podrá continuar

haciendo uso del SITIO WEB “SIHUSEL”, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo. Las políticas respecto a las cookies podrán cambiarse o actualizarse en cualquier momento y a discreción de “Sihusel”; por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes términos y condiciones, así como, del Aviso de Privacidad, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué se utilizan las cookies generadas al ingresar o hacer uso del Sitio Web “Sihusel” .

Política de enlaces

El Sitio Web “Sihusel” puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como son imágenes, videos, contenido multimedia, comentarios, motores de búsqueda, entre otros.

El uso de los enlaces, contenidos, servicios o funciones tiene por objeto mejorar la experiencia del Usuario al hacer uso del Sitio Web “Sihusel”, sin que ello se entienda como una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. “Sihusel” en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, por lo que no es responsable del uso de los mismos; de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados. Tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del Sitio Web “Sihusel”. Asimismo, “Sihusel” no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por “Sihusel” a los que se pueda acceder mediante el Sitio Web “Sihusel”.

Los Usuarios o terceros que realicen o publiquen un enlace web desde una página web externa, a este Sitio Web “Sihusel” deberán tomar en cuenta lo siguiente:

No se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos o Servicios disponibles en el Sitio Web “Sihusel” sin la autorización expresa de “Sihusel”. Tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Sitio Web “Sihusel” o sobre sus contenidos, productos o servicios, pudiendo “Sihusel” restringir el acceso al Sitio Web “Sihusel” a toda aquella persona que incurra en este tipo de actos.

El establecimiento de un enlace al Sitio Web “Sihusel” desde cualquier sitio externo, no implicará la existencia de alguna relación entre el usuario y “Sihusel” del Sitio Web “Sihusel” desde el cual se realice, tampoco implicará el conocimiento de “Sihusel” de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda acceder al Sitio Web “Sihusel”.

Violaciones al sistema o bases de datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de “Sihusel” como en la base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este acuerdo por parte de un tercero lo hará responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, independientemente de las consecuencias legales civiles, mercantiles o penales a que diere lugar el acto.

Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, “Sihusel” podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta “Sihusel” de un Usuario o una publicación creadas, así como iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios, sin previo aviso, si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y condiciones Generales y demás políticas de “Sihusel”; (b) si incumpliera sus obligaciones como Usuario y/o Cliente; (c) se incurriera, a criterio de “Sihusel”, en conductas o actos delictivos, dolosos o fraudulentos; (d) no pudiese verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) “Sihusel” entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó; (f) por alguna otra causa, sin que medie justificación que, “Sihusel” considere necesario llevarlo a cabo.

Indemnización

El Usuario indemnizará y mantendrá a salvo a “Sihusel” , sus subsidiarias y/o afiliadas, empresas controladas, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de terceros por las actividades que estos realicen en el Sitio o por el incumplimiento a los Términos y condiciones y demás políticas de “Sihusel” que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados, gastos de cobranza, gestión de proceso legal y costos de ejecución.

Legislación y Jurisdicción Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación y comercio electrónicos se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales Federales competentes en el Estado de Jalisco, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que a razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Fallas en el sistema

“Sihusel” no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema y/o Sitio, en el servidor o en Internet. “Sihusel” tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario/Cliente como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio Web “Sihusel” o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. Los Usuarios y/o Clientes NO podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. “Sihusel” no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a “Sihusel” ; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. “Sihusel” no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Sitio Web “Sihusel”.

Autorización para solicitar Información Crediticia

Bajo protesta de decir verdad manifiesto que la información asentada en la presente página es verdadera, por lo que en caso contrario la misma será rechazada automáticamente, obligándome a sacar en paz de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con la presente a **“FINANCIERA SIHUSEL”, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R**

En caso de que la solicitante sea una Persona Moral, por medio de mi representante legal y/o apoderado declaro, bajo protesta de decir verdad, que a la fecha de la presente autorización los poderes no me han sido revocados, limitados, ni modificados en forma alguna.

Por este conducto autorizo expresamente a **“FINANCIERA SIHUSEL”, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** y/o cualquier afiliada de la anterior, para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo investigaciones sobre mi comportamiento crediticio con las sociedades de información crediticia que estime conveniente.

Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, así como del uso que **“FINANCIERA SIHUSEL”, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R** y/o cualquier afiliada (en conjunto, “Sihusel”) de las anteriores hará de tal información y de que “Sihusel” podrá realizar consultas periódicas sobre mi historial crediticio o el de la entidad que represento, según corresponda, consintiendo y aceptando que esta autorización se encontrará vigente durante el tiempo que se mantenga en desarrollo el proceso de solicitud de Crédito, y cuando hubiere lugar en el proceso de Crédito, con “Sihusel” para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para regular a las Sociedades de Información Crediticia.

De igual forma, autorizo el uso de la denominada indistintamente “Contraseña” o “CIEC” a “Sihusel” para los siguientes usos y su conservación para la prestación de los servicios que “Sihusel” prestará directamente o a través de un tercero: i) consultar los antecedentes crediticios en cualquier sociedad de información crediticia; ii) consultar

información crediticia y de transaccionalidad en cualquier institución bancaria; y iii) consultar la información registrada en el Servicio de Administración Tributaria, incluyendo, datos de identificación, domicilio fiscal, sucursales y establecimientos, características fiscales, facturas emitidas e información complementaria de las mismas. "Sihusel" le informa que los datos y la información consultada del titular pueden, en su caso, ser transferidos dentro y fuera del país, sin contar con autorización previa, a cualquier tercero que mantenga cualquier relación jurídica con "Sihusel" en virtud de la prestación de servicios. Derivado de lo anterior, manifiesto que conozco la información que se solicita, el uso que se le dará y su conservación en un medio seguro, asimismo, autorizo posibles consultas periódicas con una vigencia de al menos 3 años o mientras dure nuestra relación jurídica.

Finalmente, aceptó expresamente que este archivo electrónico y/o medio electrónico y/o mensaje de datos quede bajo propiedad de **"FINANCIERA SIHUSEL", S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R** o cualquier afiliada de las anteriores, manifestando también que la aceptación otorgada por medios electrónicos constituye la firma electrónica de quien la otorga, por lo que las constancias documentales, digitales o técnicas donde aparezcan las mismas producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por las partes y en consecuencia tendrán pleno valor probatorio.

Fecha de última actualización: 01 de Agosto del 2024

FINANCIERA
SIHUSEL